

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果 (公表)

公表：令和6年3月25日

事業所名：フレンズポートふなおか

アンケート配布数：14

提出：8 未提出：6 回収率 57%

※ご意見は、頂戴した原文のまま記載しております。

|          | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 未回答 | 合計 | ご意見  | いただいたご意見を踏まえた今後の対応  |
|----------|--|----|---------------|-----|-----|----|--|---|
| 環境・体制整備  | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                         | 5  | 3             | 0   | 0   | 8  |  | 事業所屋内においては、それぞれの活動の様子・障がい特性・お子様からの要望等に配慮し、安全性を確保したうえでの整備・工夫をしております。また、その日のお子様のご様子や天気などの状況によっては近隣の自然環境や公共の場が支援の場となることもあり、お子様に過ごし方を自ら選択していただくことを大切にしております。            |
|          | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか                                | 7  | 1             | 0   | 0   | 8  |  | 人員基準を満たし、さらにご利用のお子様お一人お一人への支援が不足することが無いよう支援体制を維持し営業しております。また発達支援を提供する上での支援ミーティングを細目を実施し職員間の円滑な連携とスキルアップを支援現場に活かしながら、お子様の成長を支えていけるよう支援体制のより良い形の在り方を今後においても追及してまいります。 |
|          | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか      | 8  | 0             | 0   | 0   | 8  |  | 設計当初よりバリアフリーに配慮した設計で建物は建築されています。またご利用されるお子様方のご利用に不自由・不便が出てくることがないよう、定期的にチェックを行い必要に応じて改良を重ねてきております。  |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 8  | 0             | 0   | 0   | 8  |  | お子様と保護者、ご家庭のニーズ等を計画作成時の検討会議等において議題にあげ計画に反映するよう考慮し計画を作成してきております。   |
|          | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                         | 6  | 2             | 0   | 0   | 8  |  | お子様それぞれの自発を促せるよう各々の選択に着目した活動プログラムを提供しております。   |
|          | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか            | 1  | 5             | 2   | 0   | 8  | ・聞いたことがないため。<br>・特に一緒に活動することを希望していません。       | 行事活動として外出した際の交流機会は今までにもあり、自然発生的なお子様同士のコミュニケーションを伺うことができていました。   |
| 保護者への    | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                      | 8  | 0             | 0   | 0   | 8  |  | ご利用検討時から説明を行っております。またあらかじめ契約時には標記の内容が含まれている重要事項について説明を行う時間を用意しご契約いただいております。   |
|          | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか  | 8  | 0             | 0   | 0   | 8  | ・送迎のタイミングで少し話を聞く程度なので定期的に時間を設けても良いのかもと思いました。 | 日々の送迎や支援計画に関する確認の際等にこちらからお時間をいただくことがあります。ご自宅や事業所での様子、または変化などの情報共有に加え、支援アプローチについての変更等ご相談させていただいております。  |
|          | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                  | 8  | 0             | 0   | 0   | 8  |  | 上記項目でのやりとりに加え、ご家庭と事業所が一緒にお子様の成長を目指していけるよう必要に応じてお時間をいただきお話しさせていただいております。   |
|          | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか         | 1  | 6             | 1   | 0   | 8  |  | 保護者様同士の連携についての支援は、保護者の皆さまからのご意見等を参考にし対応していきます。当事業所の在り方として、保護者の皆様を学んでいく姿勢をこれからも大切にしていきます。  |

|         |   |   |   |   |   |   |   |  |  |
|---------|---|---|---|---|---|---|---|--|--|
| 説明等     | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 7 | 1 | 0 | 0 | 8 | 苦情受付窓口を設置しており、契約の際にお問い合わせ先についての説明をさせていただいております。また、ご意見をいただいた際には迅速に対応し、真摯に向き合わせていただき、ご納得がいただける適切さをもって対応するよう心掛けて参ります。 |  |
|         | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                   | 8 | 0 | 0 | 0 | 8 | 直接のやりとりでご意見をお伺うことが難しいことがある場合への対応として、ご意見ポストを玄関入り口の前に設置しております。   |  |
|         | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概況や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 8 | 0 | 0 | 0 | 8 | 会報は写真が沢山ありデイでの様子が良く分かり毎回楽しみにしています！ありがとうございます   | 当事業所のホームページによるこの事業所評価の公表に加え、業務概況報告や運営支援計画も発行し毎年更新し作成しております。  |
|         | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか  | 8 | 0 | 0 | 0 | 8 |  | 当事業所では「個人情報の取扱いについての同意書」を毎年保護者と取り交わしております。また全職員に守秘義務があり、ご利用者のプライバシーを守ることにしても全職員で承知し取り組んでおります。                        |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                   | 6 | 2 | 0 | 0 | 8 |  | 感染症および自然災害についてのBCPに加え安全計画を設置しております。また、当事業所運営組合の他施設（ふなおか学園・更生園・GH・相談支援事業所）と共に各項目ごとのマニュアルを整備し、定期的な訓練及び内容の更新を行ってきております。 |
|         | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                               | 8 | 0 | 0 | 0 | 8 |  | 前項目の話と関わっているお話しですが、安全計画等に従い他施設と共に、定期的（月に1度）に様々な想定での避難訓練を実施しており、訓練の様子等、おたよりを通じて報告しております。                              |
| 満足度     | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 8 | 0 | 0 | 0 | 8 |  | 今後もフレンズポートは、お子様との関係を大切に、お一人お一人の「心の声」に寄り添いながら、のびのびとした支援環境の空気をもちって発達支援を提供してまいります。                                      |
|         | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか  | 8 | 0 | 0 | 0 | 8 |  |  |