

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 フレンスポート ふなおか

公表日 令和7年 3月 14日

利用児童数

14名

回収数

64%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	4		1		3つの居室空間に加え、同じ運営の施設スペース（グラウンドやワークセンターなど）を含めてお子様のご様子も活動の場として利用することもあります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8			1		人員基準を満たし、さらにご利用のお子様お一人お一人への支援が不足することが無いよう支援体制を維持し営業しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	2			1	その場その場で過ごす各々のお子様に適した構造化（手続き・時間・空間…等）に関しての工夫を環境に施すよう努めています。また設計当初よりバリアフリーに配慮した設計で建物は建築されています。お子様方のご利用に不自由・不便が出てくることのないよう、定期的にチェックを行い必要に応じて改良を重ねてきております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9					毎日、全館にわたっての清掃・備品補充・消毒に対応。また空間においても全館の常時換気・空調の温度管理に気をつけながら対応しております。その他、お子様のストレスとなりうる事に気をつけ、お子様の皆様が「（当事業所に）行きたい！（当事業所で）～したい！」と願っていただけることを第一に運営しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6			3		お子様についての新旧様々な情報（バックグラウンド含む）をもとに支援提供させていただき、お子様の成長過程でのご様子の変化に適した当事業所における発達支援のあり方を模索し追及しております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	1		2		支援プログラムについては当事業所のホームページ（ <a href="https://funaoka-gosen.com/list/friends.php">https://funaoka-gosen.com/list/friends.php</a> ）にて公表しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8				1	お子様と保護者、ご家庭のニーズ等を計画作成時の検討会議等において議題にあげ計画に反映するよう考慮し計画を作成してきております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6				3	現在の個別支援計画は新様式としてごども家庭でのガイドライン（放課後等デイサービス）の内容（5領域に関して…等）に重ねた項目で組み立てられており、すべての項目において現在～見通せる範囲の将来を意識したお子様の様子（目標・必要な支援…等）を表したものとなっております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8				1	各々お子様の課題をモニタリングや支援会議等を通じて様々な視点をもってアセスメントし、現在のお子様像を反映させて作成した個別支援計画となっております。その計画内容を支援の柱として目標達成に向けた支援提供をし、結果→評価→次の計画作成に繋げていくという流れとなっております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	1			2	お子様それぞれの自発を促せるよう各々の興味・選択に着目した活動プログラムを提供しております。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	1		3	外活動（散歩・公園遊具での遊び）の際、地域の交流機会もあり、遊具を通じてのやりとり・挨拶など自然発生的なお子様同士のコミュニケーションはありました。	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9				左に記載されているような当事業所が提供する支援・運営に関する重要な事柄についてはご利用検討時（見学時など）から説明を行っております。契約時には改めて運営規程・重要事項・契約内容について説明のお時間をいただき、その後にご契約いただいております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9				個別支援計画の確認時期には保護者の皆さんにお時間をいただき、個別に場を設けて支援内容等説明しご確認いただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	3		4	左記の種類のようご案内については、当事業所の掲示板にてお示しし、各お子様やご家庭にとって有益な情報については個別に案内させていただいております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いませんか。	9				保護者の方々とはご利用の度にお会いし左記のようなお子様の健康や発達、またかかりつけ医の定期受診に関する内容の情報交換をしております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1		1	上記の機会その他、各お子様・各ご家庭の必要に応じて個別に事業所にて面談を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。	8			1	ご家庭の様子についてやお子様の成長について、ご家庭と共感してすめて行くことは支援の方向性を決めていく重要な要素であると考えております。お子様を支援していく上で、ご家庭と事業所の関係構築にとっても必要と考えております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1	1	2	5	保護者同士の連携についての支援は、保護者の皆さまからのご意見を参考にし対応していきます。当事業所の在り方として、各保護者の皆様からの視点を学んでいく姿勢をこれからも大切にしていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6			3	お子様の支援についてご相談や申し入れがあった際には速やかに対応いたしますので、お気軽にご相談ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	7			2	直接対話でのやりとり他、電話やメールも随時承っており、また玄関外にはご意見箱を用意しています。ご利用者と事業所との相互コミュニケーションをよりよくしていくことはとても重要なことと考えております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	1		2	毎月お便りを発行し、フレンズポートでの活動の様子について発信しています。行事等についてはその都度案内文書をお渡ししています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いませんか。	8			1	個人情報の取り扱いについては十分注意を払って日々の支援に当たっております。写真等の掲載については年度初めに保護者様からその都度サインをいただき、それに基づいて掲載しております。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			2	左記の各種マニュアルは事業所にすべて整備してあります。またスタッフ全員に周知し想定しての訓練は安全計画や各種BCPIにより定期的実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			1	火災や地震など緊急時を想定した避難訓練を毎月実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	7	1		1	安全計画のもと、定期的な支援環境の点検や改善を行い、ご利用中の事故の可能性を出来るだけ減らせるよう努めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	8			1	事故等が発生した場合は速やかに保護者様へ連絡しております。何よりも事故が起きないように職員全員で支援に当たっております。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9				フレンズポート 大好きで よろこんで通っています。	喜んで通ってもらえて何よりです。これからもフレンズポートがお子様たちにとって安心して過ごせる場所であるように努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9				フレンズポート 大好きで よろこんで通っています。	これからもお子様たちが楽しんで通ってもらえるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				フレンズポート 大好きで よろこんで通っています。	皆さまが「はい」と答えていただいたことが何よりの励みとなります。