

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果 (公表)

アンケート配布数：13

提出：11 未提出：2 回収率 85%

※ご意見は、頂戴した原文のまま記載しております。

公表：令和4年3月28日

事業所名：フレンズポートふなおか

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計	ご意見	いただいたご意見を踏まえた今後の対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2	0	0	11	・敷地内の他施設や周辺のさんぽ含め工夫して頂けていると思います。	支援環境においては、障がい特性やお子様それぞれの周囲との関係性に加え、安全性に配慮しながら、整備・工夫をしております。また、隣接するふなおか学園・更生園敷地や設備（遊具など）の使用や近隣地域への散歩（公園など）も行っており、お子さまそれぞれのその日のご様子に配慮しつつ、場所も含めて過ごし方を自ら選択していただくことを大切にしております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	0	11		今後もスタッフ一同、さらなる専門性の向上に努めてまいります。リラックスした環境の中で(スタッフとの安定的な関係、感覚の過敏さ等への配慮)、無理のない活動(個別的な関わり、活動参加への自己決定を保障)を通し、のびのびとしたお子さまの発達を保障できる事業所を目指してまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	0	0	0	11		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	0	0	0	11		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	0	11		お子様自身の「その日・その時の選択」を大切に活動プログラムを提供しておりますので、固定化はしていません。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	1	1	11	・コロナにより難しい状況ですね	交流・活動の機会は今まで提供したことがありませんので、今後においての様々な意見を参考にし検討していきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0	11		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	0	11		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	0	11		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	3	1	11		保護者様同士の連携についての支援は、保護者の皆さまからのご意見等を参考にし対応していきます。当事業所の在り方として、保護者皆様の視点を学んでいく姿勢をこれからも大切にしていきたいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	0	0	11		苦情受付窓口を設置しており、契約の際にお問い合わせ先についての説明をさせていただいております。また、ご意見をいただいた際には迅速に対応し、真摯に向き合わせていただき、ご納得がいただける適切さをもって対応するよう心掛けて参ります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0	11		直接のやりとりでご意見をお伺うことが難しいことがある場合への対応として、ご意見ポストを玄関入り口の前に設置しております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概況や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0	0	11		
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	11				11		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2	0	0	11		当事業所の運営組合の他施設（ふなおか学園・更生園・GH・相談支援事業所）と共にマニュアルが整備されております。
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	0	11		前出の他施設と共に、定期的（月に1度）に避難訓練を実施しており、訓練の様子等、おたよりを通じて報告しております。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	0	11	・とても楽しみにしています。	今後も、お子様に「ここ、いいな!」と感じていただけるような事業所づくりを大切に参ります。また、保護者様からもお子様のご利用についてご安心いただけるような運営体制と共に支援の質の向上に努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0	11	・子供の気持ちにより添って一緒にすごして頂けていることに感謝しています。今後とも宜しくお願いします。 ・これからも宜しくお願いします。	