

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	フレンズポートふなおか					公表日	2026年3月24日		
		利用児童数				15人	回収数		12
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	4	1	1		個別対応が必要なお子様にはバーテンションを活用するなどして対応しており、限りあるスペースで活動できるよう工夫しております。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1	1	3		昨年12月末でスタッフが1名退職したことから、現在児童指導員の募集をしているところです。規定の配置人員を厳守しつつ、今後もお子様の皆さんが安全に過ごせるよう努めてまいります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1	0	3		事業所環境はお子様それぞれが利用中に不便を感じず、またスキルアップの障壁にならないよう視覚・手続きなどの各種構造化を取り入れながら環境整備に努めております。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	12	0	0	0		毎日、全館にわたっての清掃・備品補充・消毒を対応。また空間においても全館の常時換気・空調の温度管理に気をつけながら対応しております。その他、各々お子様のストレスとなりうる事に気をつけ、お子様の皆さんが「（当事業所に）行きたい！（当事業所で）～したい！」と思っただけの事を第一に運営しております。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	0	0	1		日々のお子様との関わりや、関係機関からの情報を基にお子様の障害特性について把握し、それぞれのお子様の心身の成長・スキルアップされるにはどういったアプローチが効果的かなど職員間で話し合いながら支援提供しております。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	0	0	3		支援プログラムについては当事業所のホームページ（ https://funaoka-gosen.com/list/friends.php ）にて公表しております。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	0		お子様と保護者、ご家庭のニーズ等々が反映されるように心掛けております。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	0		お子様の過去～現在～未来を見つめ、ご本人・家族や家庭・関係者を含めた現実的で具体的な支援プランを提供していけるよう努めております。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0	1		お子様それぞれの課題がこめられた支援計画の内容に沿って支援提供し、その取り組みについての評価を次の支援計画立案に活かすという循環サイクルが当事業所の支援提供の形です。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1	0	2		言葉や絵カード、iPadなどを使用してお子様それぞれのやりたいことを自発的に選択できるような活動プログラムを提供しております。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4	2	2		学校代休日を利用して他の放課後等デイサービスとの交流はありましたが、健常児との交流はありませんでした。	
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0		契約の際に左記の3点について説明させていただいております。利用者負担等については報酬改定の都度説明させていただいております。		

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0	個別支援計画の確認の際には、保護者の皆様にお時間いただき、当事業所で計画を示させていただきながら説明しております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	4	1	2	家族等が参加できる研修会の案内がありましたら、玄関前の掲示板にてお知らせさせていただいております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	11	1	0	0	利用時の送迎の際に対面でお子様の心身の変化などを情報共有し、お子様の状態や様子について共通理解ができるようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1	0	0	上記にあるように日々利用時のやりとりに加えて、個別支援計画に関するこの面談や、お子様の様子の変化があった際には随時必要に応じて面談し、お子様に関する相談等への助言や提案を行っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	0	これからも、皆様のお子様への思いや考え方に理解をすすめ、そこから生まれるニーズにお応えしていける事業所を目指してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	4	4	3	保護者やご家族・ご兄弟同士の交流会については、当事業所も含まれる関係施設全体と地域合同の恒例行事(盆踊り大会・さいの神)が今年度も開催され、毎年ご家族同士の交流の場として開催のご案内をさせていただいております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1	0	1	事業所への各お問い合わせ先窓口と担当については、ご意見箱の設置を含めてのご案内はご利用前に説明し、以後その窓口をご利用いただいております。またいただいた申し入れには優先的に迅速に対応するように努めています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	2	お子様や保護者とのやりとりの手段においては制限を作らず、対面・電話・メール・関係者間を通じてなどの方法により、利用側が困ることのないように対応しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	1	0	1	毎月お便りを通して活動の様子をお伝えしております。行事についてはその都度案内文書をお渡ししております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	1	個人情報の取り扱いについては十分注意を払って日々の支援に当たっております。写真等の掲載については年度初めに保護者様からその都度サインをいただき、それに基づいて掲載しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	0	0	1	左記の各種マニュアルは事業所にすべて整備してあります。またスタッフ全員に周知し想定しての訓練は安全計画や各種BCPにより定期的の実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	0	月一回、火災や地震、風水害や不審者を想定した避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0	当事業所の安全計画に従い、定期的な各種訓練や安全点検を実施しております。また計画の内容も毎年見直し更新しながら管理しております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	0	これまでと同様に、事故等の緊急連絡時には、お子様の安全確保に努める一方、事前に保護者の皆様よりご提出いただいている連絡先に優先的かつ速やかに連絡し、確かな説明をしております。
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	0		

白くして履歴をいただき、何よりです。合

満足度	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	12	0	0	0	良いと評価をいただいたご、何よりです。その後もお子様たちにとって安全で安心してすごせる事業所作りを努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	0	0	0	